

E-COMMERCE (PRODUCTOS). Condiciones xerais de contratación

CONDICIÓN XERAS DE CONTRATACIÓN

Introdución

Este documento contractual rexerá as Condicións Xerais de contratación de produtos ou servizos (en diante, «Condicións») a través do sitio web lagareiras.com, propiedade de O LAGAR EN EIRAS, S.L., en diante, PRESTADOR, cuxos datos de contacto tamén aparecen no Aviso legal deste sitio web.

Estas Condicións poderán modificarse en calquera momento. É responsabilidade do USUARIO lelas periodicamente, xa que serán aplicables aquelas que estean vixentes no momento da realización de pedidos.

Os contratos non estarán suxeitos a ningunha formalidade salvo os casos expresamente indicados nos Códigos Cívís e de Comercio e nesta ou outras leis especiais.

A aceptación deste documento supón que o USUARIO:

- Leu, entende e comprende o aquí exposto.
- É unha persoa con capacidade suficiente para contratar.
- Asume todas as obrigas aquí dispostas.

Estas condicións terán un período de validez indefinido e serán aplicables a todas as contratacións realizadas a través do sitio web do PRESTADOR.

O PRESTADOR informa que o comercio é responsable e coñece a lexislación vixente dos países aos que envía os produtos e resérvase o dereito de modificar unilateralmente as condicións, sen que iso poida afectar aos bens ou promocións que foron adquiridos previamente á modificación.

Identidade das partes contratantes

Por un lado, o PRESTADOR dos produtos ou servizos contratados polo USUARIO é O LAGAR EN EIRAS, S.L., con domicilio social en PICONES DE ARRIBA, EIRAS, 12 - 36760 O ROSAL (Pontevedra), NIF B94149960, e con teléfono de atención ao cliente/USUARIO 986620053.

E doutra, o USUARIO, rexistrado no sitio web mediante un nome de usuario e contrasinal, sobre os que ten responsabilidade plena de uso e custodia, e é responsable da veracidade dos datos persoais facilitados ao PRESTADOR.

Obxecto do contrato

O presente contrato ten por obxecto regular a relación contractual de compravenda nacida entre o PRESTADOR e o USUARIO no momento en que este acepta durante o proceso de contratación en liña a casa

correspondente.

A relación contractual de compravenda implica a entrega, a cambio dun prezo determinado e publicamente exposto a través do sitio web, dun produto ou servizo concreto.

Procedemento de contratación

O USUARIO, para poder acceder aos produtos ou servizos ofrecidos polo PRESTADOR, deberá ser maior de idade e darse de alta a través do sitio web mediante a creación dunha conta de usuario. Polo tanto, o USUARIO deberá proporcionar de xeito libre e voluntario os datos persoais que serán requiridos, os cales serán tratados de conformidade co disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e á Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro (LOPDGDD), relativa á protección de datos de carácter persoal e detallada no Aviso legal e na Política de privacidade deste sitio web.

O USUARIO seleccionará un nome de usuario e un contrasinal, comprometéndose a facer un uso dilixente destes e a non poñelos a disposición de terceiros, así como a comunicar ao PRESTADOR a perda ou roubo destes ou do posible acceso por un terceiro non autorizado, de maneira que este proceda ao bloqueo inmediato.

Una vez que foi creada a conta de usuario, infórmase de que de conformidade co que esixe o artigo 27 da Lei 34/2002, de Servizos da Sociedade da Información e do Comercio Electrónico (LSSICE), o procedemento de contratación seguirá os seguintes pasos:

1. Cláusulas xerais de contratación.
2. Envío de pedidos.
3. Dereito de desistencia.
4. Reclamacións.
5. Forza maior.
6. Competencia.
7. Xeneralidades da oferta.
8. Prezo e prazo de validez da oferta.
9. Gastos de transporte.
10. Forma de pagamento, gastos e descontos.
11. Proceso de compra.
12. Garantías aplicables.
13. Garantías e devolucións.
14. Lei aplicable e xurisdición.

1. CLÁUSULAS XERAIS DE CONTRATACIÓN

Agás estipulación particular por escrito, a realización dun pedido ao PRESTADOR suporá a aceptación por parte do USUARIO destas condicións legais. Ningunha estipulación feita polo USUARIO poderá diferir das do PRESTADOR se non foi expresamente aceptada por adiantado e por escrito por PRESTADOR.

2. ENVÍO DE PEDIDOS

O PRESTADOR non enviará ningún pedido nin activará ningún servizo ata comprobar que se realizou o pagamento.

Os envíos de mercancías faranse habitualmente mediante MENSAXERÍA EXPRESS (POSTAL EXPRESS, SEUR, UPS, STD, etc.), segundo o destino designado libremente polo USUARIO.

Falta de execución do contrato a distancia

As datas ou prazos de entrega entenderanse aproximadas, non constituíndo o atraso incumprimento esencial. No caso de que o PRESTADOR non realizase a entrega da mercancía, transcorridos 30 días desde a data de entrega pactada, por falta de dispoñibilidade do produto ou servizo, o USUARIO deberá ser informado e quedará lexitimado para cancelar o pedido e recibir a devolución do importe total pagado sen ningún custo, e sen que por iso se derive ningunha responsabilidade por danos e perdas imputable ao PRESTADOR.

En caso de demora inxustificada por parte do PRESTADOR respecto á devolución do importe total, o USUARIO poderá reclamar que se lle pague o dobre da cantidade debida, sen prexuízo do seu dereito a ser indemnizado polos danos e perdas sufridos no que excedan da devandita cantidade.

O prazo de entrega adoita estar comprendido entre 2 e 5 días laborables, segundo a poboación de destino e a forma de pagamento elixida. Enténdese este termo sempre que se confirmase a dispoñibilidade da mercancía e comprobase o pagamento completo do pedido.

O PRESTADOR non asumirá ningunha responsabilidade cando a entrega do produto ou servizo non chegue a realizarse, por ser os datos facilitados polo USUARIO falsos, inexactos ou incompletos.

A entrega considerarase realizada no momento en que o transportista puxese os produtos á disposición do USUARIO e este, ou o delegado deste, asinase o documento de recepción da entrega.

Corresponde ao USUARIO verificar os produtos á recepción e expoñer todas as excepcións e reclamacións que poidan estar xustificadas no documento de recepción da entrega.

No caso de que a contratación non implique a entrega física de ningún produto, senón unha activación duns servizos, sendo estes directamente descargados do sitio web, o PRESTADOR informará previamente o USUARIO respecto do procedemento que debe seguir para realizar esta descarga.

3. DEREITO DE DESISTENCIA

O USUARIO ten os mesmos dereitos e prazos para proceder a realizar a devolución e/ou reclamar os posibles vicios ou defectos que presente o produto ou servizo, tanto en modo en liña como fóra de liña.

O USUARIO dispón dun prazo de catorce días naturais, contados a partir da data de recepción do produto, para a devolución deste (artigo 71 da Lei 3/2014 de 27 de marzo). Agás que a devolución sexa realizada por defectos no produto, os gastos relativos ao envío serán asumidos por parte do USUARIO. O produto debe ser devolto na súa embalaxe orixinal e en perfecto estado e, no caso de prestación dun servizo, desde o mesmo día de activación e/ou descarga deste.

O dereito de desistencia non poderá aplicarse nos seguintes casos:

1. Se o produto non se presenta en perfectas condicións.
2. Se as embalaxes do produto non son as orixinais ou estas non se atopan en perfecto estado. A embalaxe orixinal deberá protexer o produto de maneira que se reciba en perfectas condicións, quedando prohibido o uso de precintos e cintas adhesivas aplicados directamente sobre este.

3. Cando o produto estea aberto sen poderse demostrar que non se usou.
4. En aplicacións de software descargadas directamente a través do portal ou desprecintadas polo USUARIO despois da súa entrega física.
5. Cando se trate de produtos personalizados ou aqueles que, por razóns de hixiene ou outras excepcións legalmente previstas no artigo 103 da Lei 3/2014, do 27 de marzo.
6. No subministro de produtos cuxo prezo depende das fluctuacións do mercado financeiro que o PRESTADOR non poida controlar e que poidan producirse durante o período de desistencia.
7. No subministro de produtos elaborados segundo as especificacións do USUARIO ou claramente personalizados.
8. No subministro de produtos que poidan deteriorarse ou caducar rapidamente.

Toda devolución deberá estar comunicada ao PRESTADOR por correo electrónico a lagareiras@lagareiras.com, indicando o número de factura ou pedido correspondente.

Unha vez o USUARIO recibise o número de devolución, fará chegar o produto ao PRESTADOR, indicando este número na carta de envío e facéndose cargo dos gastos de transporte, no domicilio de O LAGAR EN EIRAS, S.L., PICONES DE ARRIBA, EIRAS, 12 - 36760 O ROSAL (Pontevedra).

4. RECLAMACIÓN

Calquera reclamación que o USUARIO considere oportuna será atendida canto antes, podéndose realizar nos seguintes enderezos de contacto:

Postal: O LAGAR EN EIRAS, S.L., PICONES DE ARRIBA, EIRAS, 12 - 36760 O ROSAL (Pontevedra)

Teléfono: 986620053

Correo electrónico: lagareiras@lagareiras.com

Resolución de litixios en liña (*Online Dispute Resolution*)

Conforme o Art. 14.1 do Regulamento (UE) 524/2013, a Comisión Europea facilita unha plataforma de acceso gratuíto para a resolución de conflitos en liña entre o USUARIO e o PRESTADOR, sen necesidade de recorrer aos tribunais de xustiza, mediante a intervención dun terceiro, chamado Organismo e resolución de litixios, que actúa de intermediario entre ambos os dous. Este organismo é neutral e dialogará con ambas as partes para lograr un acordo, podendo finalmente suxerir e/ou impoñer unha solución ao conflito.

Ligazón á plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FORZA MAIOR

As partes non incorrerán en responsabilidade ante calquera falta debida a causa maior. O cumprimento da obriga demorarase ata o cesamento do caso de forza maior.

6. COMPETENCIA

O USUARIO non poderá ceder, transferir ou transmitir os dereitos, responsabilidades e obrigas contratados na venda.

Se algunha estipulación destas condicións se considerase nula ou de imposible cumprimento, a validez, legalidade e cumprimento do resto non se verán afectados de ningunha maneira, nin sufrirán modificación de ningún modo.

O USUARIO declara que leu, coñece e acepta as presentes Condicións en toda a súa extensión.

7. XENERALIDADES DA OFERTA

Todas as vendas e entregas efectuadas polo PRESTADOR entenderanse sometidas ás presentes Condicións.

Ningunha modificación, alteración ou pacto contrario á Proposta Comercial de O LAGAR EN EIRAS, S.L. ou aquí estipulado terá efecto, agás pacto expreso por escrito asinado polo PRESTADOR, neste caso, estes pactos particulares prevalecerán.

Dados os continuos avances técnicos e melloras dos produtos, o PRESTADOR resérvase a facultade de modificar as súas especificacións respecto da información facilitada na súa publicidade, sempre e cando non afecte o valor dos produtos ofrecidos. Estas modificacións terán tamén validez no caso de que, por calquera causa, se vise afectada a posibilidade de subministro dos produtos ofrecidos.

8. PREZO E PRAZO DE VALIDEZ DA OFERTA

Os prezos que se indican respecto de cada produto inclúen o Imposto sobre o Valor Engadido (IVE) ou outros impostos que puidesen ser aplicables. Estes prezos, a non ser que se indique expresamente o contrario, non inclúen os gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos ou calquera outros servizos adicionais e anexos ao produto ou servizo adquirido.

Os prezos aplicables a cada produto son os publicados no sitio web e expresaranse na moeda EURO. O USUARIO asume que a valoración económica dalgúns dos produtos poderá variar en tempo real.

Antes de realizar a compra poderá comprobar en liña todos os detalles do orzamento: artigos, cantidades, prezo, dispoñibilidade, gastos de transporte, cargos, descontos, impostos e o total da compra. Os prezos poden cambiar diariamente mentres non se realice o pedido.

Unha vez realizado o pedido, os prezos manteranse tanto se hai dispoñibilidade de produtos como se non.

Todo pagamento realizado ao PRESTADOR implica a emisión dunha factura a nome do USUARIO rexistrado ou da razón social que este informase no momento de realizar o pedido. Esta factura será enviada xunto co produto adquirido, así como en PDF ao enderezo de correo electrónico proporcionado polo USUARIO.

Para calquera información sobre o pedido, o USUARIO poderá contactar a través do teléfono de atención ao cliente do PRESTADOR 986620053 ou mediante correo electrónico ao enderezo lagareiras@lagareiras.com.

9. GASTOS DE TRANSPORTE

Os prezos non inclúen gastos de envío ou comunicación, nin de instalación ou descarga, ou prestacións complementarias, agás pacto expreso por escrito en contrario.

Os portes calcularanse no momento de gardar a cesta ou orzamento, xa que se calculan polo peso dos produtos e polo enderezo de entrega.

A tarifa máxima de transporte aplicada é a seguinte:

Península ata 2 Kg: 6,00 €
Península > 2 Kg ata 10 Kg: 8,00 €
Península > 10 Kg: 15,00 €

Fóra península ata 2 Kg: 15,00 €
Fóra península > 2 Kg ata 10 Kg: 30,00 €
Fóra península > 10 Kg: 50,00 €

10. FORMAS DE PAGAMENTO, CARGOS E DESCONTOS

O PRESTADOR posibilita as seguintes formas para efectuar o pagamento dun pedido:

- Tarxeta de crédito: non se aplicarán nin descontos nin cargos.

Medidas de seguridade

O sitio web utiliza técnicas de seguridade da información xeralmente aceptadas na industria, como devasas, procedementos de control de acceso e mecanismos criptográficos, todo co fin de evitar o acceso non autorizado aos datos. Para alcanzar estes fins, o usuario/cliente acepta que o prestador obteña datos para os efectos da correspondente autenticación dos controis de acceso.

O PRESTADOR comprométese a non permitir ningunha transacción que sexa ou sexa considerada ilegal polas marcas de tarxetas de crédito ou o banco adquirente, que poida ou teña o potencial de prexudicar a boa vontade destes ou influír de maneira negativa neles.

As seguintes actividades están prohibidas en virtude dos programas das marcas de tarxetas: a venda ou a oferta dun produto ou servizo que non cumpra todas as leis aplicables ao Comprador, Banco Emisor, Comerciante ou Titular da tarxeta ou tarxetas.

11. PROCESO DE COMPRA

Cesta (simulación de orzamento)

Calquera produto do noso catálogo pódese engadir á cesta. Nesta, só se observarán os artigos, a cantidade, o prezo e o importe total. Unha vez gardada a cesta procederase a calcular os impostos, cargos e descontos segundo os datos de pagamento e de envío introducidos.

As cestas non teñen ningunha vinculación administrativa, só é un apartado onde se pode simular un orzamento sen ningún compromiso por ambas as partes.

Desde a cesta pódese facer un pedido seguindo os seguintes pasos para a súa correcta formalización:

1. - Comprobación dos datos de facturación.
2. - Comprobación do enderezo de envío.
3. - Selección da forma de pagamento.
4. - Realizar o pedido (comprar).

Unha vez procesado o pedido, o sistema envía instantaneamente un correo electrónico ao departamento de xestión do PRESTADOR e outro ao correo do USUARIO confirmando a realización do pedido.

Pedidos (solicitudes de compra)

Nun máximo de 24 horas, en días laborables, enviarase un correo electrónico ao USUARIO confirmando o estado do pedido e a data de envío e/ou entrega aproximada.

12. GARANTÍAS APLICABLES

Todos os produtos ofrecidos a través do sitio web son completamente orixinais, agás que se indique o contrario na súa descrición. Todos teñen un período de garantía de dous anos, conforme os criterios e condicións descritos no Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos consumidores e usuarios e outras leis complementarias.

13. GARANTÍAS E DEVOLUCIÓN

A garantía dos produtos ofrecidos responderán aos seguintes artigos baseados no Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei Xeral para a Defensa dos Consumidores e Usuarios e outras leis complementarias:

Artigo 114. Principios xerais.

O vendedor está obrigado a lle entregar ao consumidor e usuario produtos que sexan conformes co contrato, respondendo fronte a el de calquera falta de conformidade que exista no momento da entrega do produto.

Artigo 115. Ámbito de aplicación.

1. Están incluídos no ámbito de aplicación deste título os contratos de compravenda de produtos e os contratos de subministración de produtos que se deban producir ou fabricar.
2. O previsto neste título non será de aplicación aos produtos adquiridos mediante venda xudicial, á auga ou ao gas, cando non estean envasados para a venda en volume delimitado ou cantidades determinadas, e á electricidade. Tampouco será aplicable aos produtos de segunda man adquiridos en poxa administrativa á cal os consumidores e usuarios poidan asistir persoalmente.

Artigo 116. Conformidade dos produtos co contrato.

1. Salvo proba en contrario, entenderase que os produtos son conformes co contrato sempre que cumpran todos os requisitos que se expresan a continuación, salvo que polas circunstancias do caso algún deles non resulte aplicable:

a) Se axusten á descrición realizada polo vendedor e posúan as calidades do produto que o vendedor lle presentase ao consumidor e usuario en forma de mostra ou modelo.

b) Sexan aptos para os usos a que ordinariamente se destinen os produtos do mesmo tipo.

c) Sexan aptos para calquera uso especial requirido polo consumidor e usuario cando o puxese en coñecemento do vendedor no momento de subscrición do contrato, sempre que este admitise que o produto é apto para ese uso.

d) Presenten a calidade e prestacións habituais dun produto do mesmo tipo que o consumidor e usuario poida fundadamente esperar, dada a natureza do produto e, se é o caso, das declaracións públicas sobre as características concretas dos produtos feitas polo vendedor, o produtor ou o seu representante, en particular, na publicidade ou na etiquetaxe. O vendedor non quedará obrigado por tales declaracións públicas se demostra que descoñecía e non cabía razoablemente esperar que coñecese a declaración en cuestión, que a devandita declaración fose corrixida no momento de subscrición do contrato ou que a devandita declaración non puido influír na decisión de comprar o produto.

2. A falta de conformidade que resulte dunha incorrecta instalación do produto equipararase á falta de conformidade do produto cando a instalación estea incluída no contrato de compravenda ou subministración regulados no artigo 115.1 e fose realizada polo vendedor ou baixo a súa responsabilidade, ou polo consumidor e usuario cando a instalación defectuosa se deba a un erro nas instrucións de instalación.

3. Non procederá a responsabilidade por faltas de conformidade que o consumidor e usuario coñecese ou non puidese fundadamente ignorar no momento da subscrición do contrato ou que teñan a súa orixe en materiais subministrados polo consumidor e usuario.

Artigo 117. Incompatibilidade de accións.

O exercicio das accións que considera este título será incompatible co exercicio das accións derivadas do saneamento por vicios ocultos da compravenda.

En todo caso, o consumidor e usuario terá dereito, de acordo coa lexislación civil e mercantil, a ser indemnizado polos danos e perdas derivados da falta de conformidade.

Artigo 118. Responsabilidade do vendedor e dereitos do consumidor e usuario.

O consumidor e usuario ten dereito á reparación do produto, á súa substitución, á rebaixa do prezo ou á resolución do contrato, de acordo co previsto neste título.

Artigo 119. Reparación e substitución do produto.

1. Se o produto non fose conforme co contrato, o consumidor e usuario poderá optar entre exixir a reparación ou a substitución do produto, salvo que unha destas dúas opcións resulte obxectivamente imposible ou desproporcionada. Desde o momento en que o consumidor e usuario lle comunique ao vendedor a opción elixida, ambas as dúas partes deberanse ater a ela. Esta decisión do consumidor e usuario enténdese sen prexuízo do disposto no artigo seguinte para os supostos en que a reparación ou a substitución non logren poñer o produto en conformidade co contrato.

2. Considerarase desproporcionada a forma de saneamento que en comparación coa outra lle impoña ao vendedor custos que non sexan razoables, tendo en conta o valor que tería o produto se non houberse falta de conformidade, a relevancia da falta de conformidade e se a forma de saneamento alternativa se puidese realizar sen inconvenientes maiores para o consumidor e usuario.

Para determinar se os custos non son razoables, os gastos correspondentes a unha forma de saneamento deben ser, ademais, considerablemente máis elevados que os gastos correspondentes á outra forma de saneamento.

Artigo 120. Réxime xurídico da reparación ou substitución do produto.

A reparación e a substitución axustaranse ás seguintes regras:

- a) Serán gratuítas para o consumidor e usuario. A devandita gratuidade comprenderá os gastos necesarios realizados para emendar a falta de conformidade dos produtos co contrato, especialmente os gastos de envío, así como os custos relacionados coa man de obra e os materiais.
- b) Deberanse levar a cabo nun prazo razoable e sen maiores inconvenientes para o consumidor e usuario, dada a natureza dos produtos e da finalidade que tivesen para o consumidor e usuario.
- c) A reparación suspende o cómputo dos prazos a que se refire o artigo 123. O período de suspensión comezará desde que o consumidor e usuario poña o produto á disposición do vendedor e concluirá coa entrega ao consumidor e usuario do produto xa reparado. Durante os seis meses posteriores á entrega do produto reparado, o vendedor responderá das faltas de conformidade que motivaron a reparación, presumíndose que se trata da mesma falta de conformidade cando se reproduzan no produto defectos da mesma orixe que os inicialmente manifestados.
- d) Se concluída a reparación e entregado o produto, este segue sendo non conforme co contrato, o consumidor e usuario poderá exixir a substitución do produto, salvo que esta opción resulte desproporcionada, a rebaixa do prezo ou a resolución do contrato nos termos previstos neste capítulo.
- e) A substitución suspende os prazos a que se refire o artigo 123 desde o exercicio da opción polo consumidor e usuario ata a entrega do novo produto. Ao produto substituto seralle de aplicación, en todo caso, o artigo 123.1, parágrafo segundo.
- f) Se a substitución non lograrse poñer o produto en conformidade co contrato, o consumidor e usuario poderá exixir a reparación do produto, salvo que esta opción resulte desproporcionada, a rebaixa do prezo ou a resolución do contrato nos termos previstos neste capítulo.
- g) O consumidor e usuario non poderá exixir a substitución no caso de produtos non funxibles, nin tampouco cando se trate de produtos de segunda man.

Artigo 121. Rebaixa do prezo e resolución do contrato.

A rebaixa do prezo e a resolución do contrato procederán, á elección do consumidor e usuario, cando este non puidese exixir a reparación ou a substitución e nos casos en que estas non se levasen a cabo en prazo razoable ou sen maiores inconvenientes para o consumidor e usuario. A resolución non procederá cando a falta de conformidade sexa de escasa importancia.

Artigo 122. Criterios para a rebaixa do prezo.

A rebaixa do prezo será proporcional á diferenza existente entre o valor que o produto tivese no momento da entrega de ser conforme co contrato e o valor que o produto efectivamente entregado tiña no momento da devandita entrega.

Artigo 123. Prazos.

1. O vendedor responde das faltas de conformidade que se manifesten nun prazo de dous anos desde a entrega. Nos produtos de segunda man, o vendedor e o consumidor e usuario poderán pactar un prazo menor, que non poderá ser inferior a un ano desde a entrega.

Salvo proba en contrario, presumirase que as faltas de conformidade que se manifesten nos seis meses posteriores á entrega do produto, sexa este novo ou de segunda man, xa existían cando a cousa se entregou, agás cando esta presunción sexa incompatible coa natureza do produto ou a índole da falta de conformidade.

2. Salvo proba en contrario, a entrega enténdese feita no día que figure na factura ou ticket de compra, ou no albará de entrega correspondente se este fose posterior.

3. O vendedor está obrigado a entregar ao consumidor ou usuario que exercite o seu dereito á reparación ou substitución, xustificación documental da entrega do produto, na que conste a data de entrega e a falta de conformidade que orixina o exercicio do dereito.

Do mesmo xeito, xunto co produto reparado ou substituído, o vendedor entregará ao consumidor ou usuario xustificación documental da entrega na que conste a data desta e, no seu caso, a reparación efectuada.

4. A acción para reclamar o cumprimento do previsto no capítulo II deste título prescribirá aos tres anos desde a entrega do produto.

5. O consumidor e usuario deberá informar o vendedor da falta de conformidade no prazo de dous meses desde que tivo coñecemento dela. O incumprimento do devandito prazo non suporá a perda do dereito ao saneamento que corresponda, sendo responsable o consumidor e usuario, non obstante, dos danos ou perdas efectivamente ocasionados polo atraso na comunicación.

Salvo proba en contrario, entenderase que a comunicación do consumidor e usuario tivo lugar dentro do prazo establecido.

Artigo 124. Acción contra o produtor.

Cando ao consumidor e usuario lle resulte imposible ou lle supoña unha carga excesiva dirixirse fronte ao vendedor pola falta de conformidade dos produtos co contrato poderá reclamarlle directamente ao produtor co fin de obter a substitución ou reparación do produto.

Con carácter xeral, e sen prexuízo de que a responsabilidade do produtor cesase, para os efectos deste título, nos mesmos prazos e condicións que os establecidos para o vendedor, o produtor responderá pola falta de conformidade cando esta se refira á orixe, identidade ou idoneidade dos produtos, de acordo coa súa natureza e finalidade e coas normas que os regulan.

Quen respondese fronte ao consumidor e usuario disporá do prazo dun ano para repetir fronte ao responsable da falta de conformidade. O devandito prazo compútase a partir do momento en que se completou o saneamento.

14. LEI APLICABLE E XURISDICIÓN

Estas condicións rexeranse ou interpretaranse conforme á lexislación española naquilo que non estea expresamente establecido. O PRESTADOR e o USUARIO acordan someter calquera controversia que puidese suscitarse da prestación dos produtos ou servizos obxecto destas Condicións dos xulgados e tribunais do domicilio do USUARIO.